

# ‘Softwares’: eles têm a força!

Programas de computador diminuem custos de produção e desperdício e ainda gerenciam sistemas

Fotos: divulgação



Economia: programas de computador para o setor vidreiro reduzem as despesas

**C**omputador, *gigabytes*, *mouse*, conexão, servidor, Internet, rede, *wireless*, *software*. Nunca como nos últimos anos essas e outras centenas de palavras têm sido repetidas a cada minuto no mundo inteiro. É a linguagem do século 21. No Brasil, também se fala essa língua. Os brasileiros, por necessidade, impulso ou mero prazer, estão cada vez mais ligados às últimas tendências mundiais. O Brasil tem 32,1 milhões de cidadãos com idade acima de dez

anos que acessam a Internet – o número parece grande, mas representa apenas 21% da população, o que põe o Brasil no 62º lugar no *ranking* de nível de acesso no mundo e em 4º lugar na América Latina.

As empresas brasileiras estão num caminho sem volta no que se refere à informatização. Opções não faltam para que elas se liguem ao mundo com rapidez e qualidade. Aliás, eis aí a palavra de ordem: qualidade. Presença obrigatória em todos os setores, ela exige cada vez mais o computador como aliado indispensável. Este, por sua vez, precisa estar carregado de ferramentas imprescindíveis. Ei-las: *softwares*! Se puderem controlar o dia-a-dia de uma empresa, seja pequena, de médio ou grande porte, e forem fácil de operar, melhor ainda! Desde a visita ao cliente, passando pelo orçamento, pedido, projeto e controle de estoque, até o faturamento, tudo pode ser acompanhado por meio de telas e relatórios. Assim, é possível otimizar os gastos, evitar desperdícios e baixar custos.

No mercado existem algumas opções de programas de computador para o setor vidreiro, para empresas de todos os portes. Eles prometem melhorar o controle dos custos da empresa e automatizar processos operacionais para ganhar eficiência, garantindo maior controle das informações, o que possibilita alcançar seus objetivos. Tudo isso com uma solução fácil de implementar, permitindo, assim, rápido retorno sobre o investimento. Atualmente, os programas não se limitam a ferramentas para otimização de corte, são também instrumentos de gerenciamento da empresa.

### Controle total

O grande desafio para as empresas que trabalham com pedidos sob encomenda é o planejamento, programação e controle de produção. São pedidos de várias regiões, incluindo muitas cidades e vários clientes que compram vidro de diversas espessuras, cores, múltiplas dimensões e acabamentos. Com o aumento da demanda do setor vidreiro, fica impossível insistir em controle manual. Mesmo possível, a margem de lucro dos produtos não comporta o custo da contratação de tantos funcionários para um controle razoável.

Fruto de 72 meses de desenvolvimento no chão de



GlassControl: redução dos custos operacionais e financeiros, além do total controle dos processos

## Você sabia...

...que o Brasil responde por 46% do total gasto com tecnologia na América Latina?



Albat+Wirsam: *software* da empresa ajuda a integrar processos empresariais



Grics: sistema da SystemGlass possibilita redução de mão-de-obra.

fábrica, a SF Informática, de São José dos Campos, SP, criou o GlassControl, programa que tem todos os recursos e controles necessários para a gestão de uma empresa beneficiadora de vidros. Do orçamento, passando pelo projeto (com desenho em escala), vendas, comissões, compras, recebimento, produção (inclusive laminados, blindados e otimização), ele controla a expedição, entrega, cobrança, fluxo de caixa e muito mais. “A grande vantagem do GlassControl é a redução dos custos operacionais com a diminuição de desperdícios, custos financeiros, prazos de entrega e imobilizado, além do total controle dos processos”, explica Antônio Carlos Gonçalves dos Santos, gerente-técnico da SF Informática.

Desde 15 de agosto de 2004, o GlassControl está rodando a todo vapor na Vidroline, em Taubaté. Segundo a empresa, o sistema atendeu todas as expectativas. Entre as vantagens apontadas estão a diminuição de desperdícios e perdas nos cortes dos vidros, facilidade de uso para os funcionários e vasta gama de relatórios gerenciais, permitindo, assim, acompanhamento de todo o processo de qualquer lugar.

### Xô, desperdício!

Imagine seus pedidos serem enviados automaticamente do escritório para sua mesa de corte CNC e os vidros quebrados ou rejeitados serem automaticamente aproveitados em modo *on-line*, evitando retalhos durante o processo de corte. Essa é a solução da americana Albat+Wirsam Software. A primeira ferramenta comercializada pela empresa foi o otimizador XOPT. Agora, já oferece todos os tipos de sistema *on-line*, incluindo entrada de pedido, controle de estoque, planejamento de capacidade e código de barras, entre outras funcionalidades que ajudam a integrar todos os processos empresariais. Segundo Eduardo Shu Fong, representante de Vendas da A+W no Brasil, os programas são criados para empresas de todos os portes. “Nossas soluções de *software* são comercializadas em módulos”, diz ele. “Por isso, independente do tamanho da empresa, acompanharemos o seu crescimento e do mercado com novas tecnologias desenvolvidas especificamente para a indústria de vidro plano.”

O controle das perdas na produção fez com que a processadora de vidros SF Industrial, da cidade paulista de Ribeirão Pires, optasse pelo programa da Albat. Um ano foi o suficiente para a implementação da ferramenta. Depois de quinze anos com o sistema funcionando, o engenheiro civil Fernando Marques, diretor da empresa, testemunha: “Valeu a pena investir no *software*. Temos um bom rendimento e a nossa economia é de 10%.”

### Redução de mão-de-obra

Há dez anos, a curitibana Interbox procurava um sistema para atender o gerenciamento de todos os processos internos. Nessa mesma época, a System-

### Obstáculos e treinamento

Ninguém precisa ser um *expert* em informática para utilizar um sistema. Porém, se os usuários possuírem conhecimentos básicos de como operar um computador, a implementação é facilitada. O que pode acontecer é que os profissionais já estão habituados com suas funções anteriores e quando precisam se adaptar a um sistema de gerenciamento encontram algumas dificuldades. A Garante Vidros enfrentou isso. Como a empresa já utilizava um *software* para controle de todos os processos, os usuários se tornaram reticentes às mudanças, demorando, assim, para alimentar o sistema com as informações necessárias e solicitando muitas adequações que tecnicamente eram desnecessárias.

Quando o programa é adquirido por uma empresa com funcionários qualificados para acompanhar sua instalação e estabelecer mudanças e formas de trabalho, tudo fica mais fácil para os dois lados. “Consideramos que não há dificuldade na utilização quando existe comprometimento de todas as pessoas envolvidas”, diz Michel, da Corp System.

Qualquer sistema de informação precisa ser bem utilizado para justificar seu investimento. Para isso,

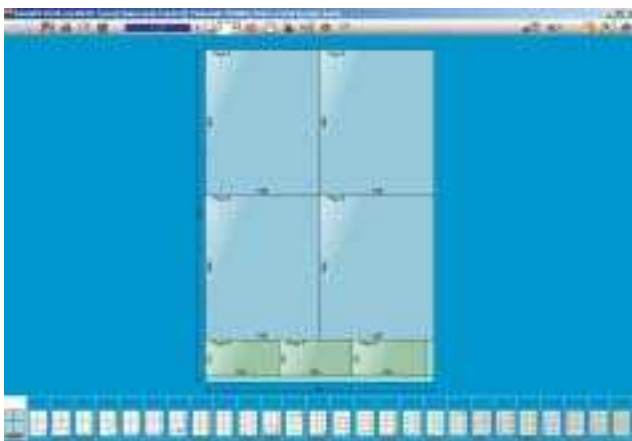
os funcionários devem ser treinados. É necessário, no mínimo, que os usuários-chave tenham um treinamento de todo o *software* para entender como ele funciona e como suas atividades afetam e serão afetadas por outras.

Essa é uma das principais preocupações da SystemGlass, empresa que realiza treinamento dentro da empresa de vidro, focando seus processos e particularidades. “Nossos sistemas possuem também um manual digital de ajuda para o esclarecimento de pequenas dúvidas que surgem durante sua utilização”, diz Luciano Carvalho Reis, analista de Sistemas da empresa. “A SystemGlass oferece ainda suporte técnico com profissionais capacitados.”

Segundo a SF Informática, o treinamento se faz necessário para que todos os profissionais possam exercer as funções de maneira correta dentro do sistema. A Corp System também vê assim. Por isso, conta com uma equipe especializada de treinamento. Em todos os projetos da Albat+Wirsam, técnicos especializados administram treinamento durante algumas semanas. Além disso, a empresa possui suporte direto no Brasil para qualquer tipo de dúvida e problema.



Corp Glass: a economia em tempo de execução de rotinas chega a 50%



Corte Certo: desenvolvido para ser vendido exclusivamente pela Internet, o programa dispensa treinamento pessoal

Glass deu início à criação de uma solução voltada para as empresas de vidro. Surgiu, então, o Gerenciamento e Rastreabilidade da Indústria, Comércio e Serviço (Grics), um sistema exclusivo para têmperas que também é um ERP (*enterprise resource planning*) que integra todos os setores de uma têmpera.

Com um contrato de exclusividade de cinco anos, a Interbox pôde usufruir de todos os benefícios oferecidos pela solução, além de ajudar com as informações necessárias para a criação do produto no mercado.

“Não conseguiríamos chegar aonde estamos hoje sem o Grics.” A frase é de Carlos Donizetti Placedino, presidente da Interbox. Segundo ele, produção, controle e economia de matéria-prima aumentaram, os erros diminuíram e o atendimento ao cliente melhorou com a utilização da ferramenta. Além de tudo isso, o *software* possibilita a redução de mão-de-obra. Hoje, cinco pessoas conseguem fazer as tarefas que antes eram executadas por nove ou dez profissionais. “Tomamos a decisão certa ao optar pelo sistema, pois conseguimos resultados além de nossas expectativas, como, por exemplo, o pedido do cliente já entrar digitado no sistema”, revela Carlos.

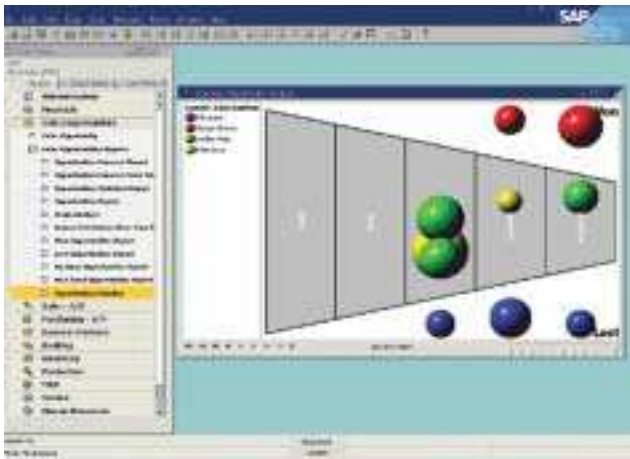
## Economia

Tudo está na tela ao alcance do usuário. Basta escolher a opção desejada. O Corp Glass, *software* desenvolvido pela Corp System Tecnologia de Sistemas, é um dos programas que permitem controle total aos usuários sem complicações. A Garante Vidros, de Santo André, em São Paulo, que o diga. O sistema está na fase final de instalação na empresa, mas o coordenador de informática, Aparecido José de Lira, já conta resultados positivos. “Quando estiver completamente instalado, o programa oferecerá recursos gerenciais completos, otimizando o tempo gasto entre cadastro do pedido e entrega dos produtos, com gravação das informações e possibilidade de geração de relatórios de controle confiáveis.”

O Corp Glass controla minuciosamente o setor financeiro. “O programa agrega, em um só sistema integrado, funcionalidades que suportam as atividades

## Raios X dos 'softwares'

SOFTWARE	SISTEMA OPERACIONAL	LINGUAGEM	PRAZO DE IMPLEMENTAÇÃO	O QUE FAZ
<b>Para gerenciamento</b>				
<b>Albat+Wirsam Software</b>	Consultar a empresa	C#, Visual Basic, Banco de dados SQL Gupta e Microsoft Sequel Server	Depende do tamanho da empresa	Controle <i>on-line</i> de entrada de pedido, estoque, planejamento de capacidade e código de barras, entres outras funções
<b>Corp Glass</b>	Windows 2000, XP ou NT. O computador utilizado como servidor deve ser um processador Pentium IV 2.8 GHZ, Memória RAM de 512 Mb e HD de 80 Gb	Delphi	Há casos de instalações realizadas em dois ou em seis meses, dependendo da complexidade dos processos do cliente, comprometimento dos usuários, dos gerentes e o conhecimento de sistemas de gestão por parte dos envolvidos	Agrega de forma integrada funções que suportam as atividades dos diversos processos de negócios da empresa
<b>GlassControl</b>	Windows 98, XP ou superior com 128 Mb e o servidor também pode ser Linux.	Delphi, C++, Visual Basic e Java	Depende do porte de cada cliente e o nível de informatização que cada um deseja. Num empresa de médio porte, por exemplo, o sistema é instalado, no máximo, em noventa dias	Compras, estoque, produção, vendas, finanças, etc. Pode-se agregar outras funções de acordo com a necessidade do cliente
<b>Sap Business One</b>	Microsoft Windows 2000 Server/Advanced Server, Windows 2003 Server Standard/Enterprise 32 Bit, Memória RAM MS SQL Server – 1024 MB	C++, Visual Basic, Java	Um projeto padrão pode durar entre dois e seis meses, dependendo da complexidade de negócios do cliente	Contabilidade, compras, estoque, produção, vendas, finanças, etc. Pode-se agregar outros módulos, como gestão de RH, poer exemplo
<b>SystemGlass</b>	Cliente de pequeno porte: um computador simples e uma impressora são. Empresas de médio ou grande porte: além dos equipamentos que rodarão o sistema, é preciso adquirir um servidor para gerenciar o banco de dados e a rede	Delphi 7.0 para aplicações cliente/servidor e Java para aplicações WEB. Como servidor de banco de dados, a empresa utiliza SQL Server 2005 e Firebird 2.0.	O sistema pode ser instalado já contendo alguns dos principais cadastros necessários para o seu pronto funcionamento. Assim, a instalação é rápida e o sistema funcionará a partir de uma ou duas semanas. Quando surge a necessidade de um cadastro personalizado, o tempo de instalação dificilmente passará dos trinta dias.	Entrada de pedidos, otimização, linha de produção, quebra, programação de carga de expedição, Internet, faturamento, financeiro, etc. Alguns módulos podem ser adquiridos separadamente
<b>Para otimização</b>				
<b>Corte Certo</b>	512 MHZ de memória RAM. Quanto mais rápido o processador utilizado, menor será o tempo de cálculo	Delphi	Basta fazer um <i>download</i> (transferir da <i>Internet</i> ) ou colocar o CD ROM no <i>drive</i> do computador	Cálculo, visualização e impressão do plano de corte, geração de etiquetas, relatórios estatísticos, etc.



SAP: *software* de gestão empresarial foi criado para atender pequenas e médias empresas

dos diversos processos de negócios da empresa”, faz notar Michel Andersen da Costa, analista de Suporte da Corp System. “Segundo informações de nossos clientes, a economia em tempo de execução de rotinas chega a 50%, representando algo em torno de 30% em dinheiro.”

### **Otimização**

Depois da compra, o programa pode ser baixado pela Internet e ativado imediatamente por meio de uma contra-senha. Posteriormente, um CD ROM é enviado pelo correio ao cliente. É assim que se adquirem os *softwares* de otimização de planos de corte da Direções Sistemas. A empresa tem à disposição do mercado vidreiro três ferramentas: Corte Certo 2 D (para chapas em três séries diferentes), Corte Certo 1D (linear) e Corte Certo Films (para bobinas).

“O Corte Certo gera esquemas que indicam quantas chapas serão necessárias adquirir e oferecem ao cortador as diretrizes para executar a tarefa”, explica

Joerly Santos, diretor de Marketing da empresa. A ferramenta alcança praticamente toda a cadeia produtiva e comercial do setor vidreiro, desde o pequeno vidreiro até o fabricante.

Com versão operacional Windows, os programas da Direções foram desenvolvidos para serem vendidos exclusivamente pela Internet. Por isso, dispensa o treinamento pessoal.

### **Gestão**

Há ferramentas virtuais aplicáveis a todos os segmentos. O Sap Business One, da alemã Sap – líder mundial em *softwares* de gestão empresarial – é uma delas. Desenvolvido há mais de cinco anos, o programa, vendido no Brasil pela Exapp há pouco mais de um ano, foi criado para atender a demanda das pequenas e médias empresas por soluções de controle total de suas operações. Os dados entre departamentos são integrados, o que viabiliza o controle gerencial em tempo real. “Com o São Business One, o empre-

sário compreende melhor sua operação, administra dados gerenciais, avalia perdas, diminui produtos em estoque e consolida custos de produtos, entre outros benefícios”, explica Caio Ribeiro do Vale, executivo de Negócios da Exapp – Sap Channel Partner.

### Fale com eles!

**Albat+Wirsam Software**  
Tel. (11) 3661-5276

**Corp System**  
Tel. (12) 3916-7798

**Exapp/SAP**  
Tel. (11) 3259-7001

**SF Industrial**  
Tel. (11) 4828-9000

**Garante Vidros**  
Tel. (11) 4451-5077

**SF Informática**  
Tel. (12) 3912-1597

**Interbox**  
Tel. (41) 2108-1000

**SystemGlass**  
Tel. (41) 2108-1080

**Corte Certo**  
Tel. (11) 3673-1119

**Vidroline**  
Tel. (12) 3627-8888